

GIZA TALDEA

Langileen pertzepzioaren hautematea

Erakundearen ardura da langileen pertzepzioa ezagutzea, lan inguruan bat egiten duten arlo garrantzitsu guztiei buruzkoa. Horretarako tresna nagusia langileen gogobetetzea ezagutzeko egiten den inkesta da, 1995etik, bi urtez behin egiten dena.

Inkesta honek biltzen ditu langile guztien gogobetetze globalaren maila, hura banatzen den 16 arloen gaineko balorazioa eta haietako bakoitzari ematen dioten garrantzia. Informazioa behin hartuta, honen tratamendu estatistikoa eta analisisia egiten da. Helburua pertsonen garapena zein kudeaketa arloko plan, erabaki eta politikak orientatzea da.

Galdetegia modu anonimo eta boluntarioan egiten da. Azkeneko aldian, 2009. urtean, 225 pertsonak hartu zuten parte, hau da, langileen %48k.

PARTE-HARTZEAREN EBOLUZIOA LANGILEEN GOGOBEETZEZA EZAGUTZEKO INKESTAN (PORTZENTAJEA LANGILE KOPURU OSOARI ERREPARATUTA)

1997	2001	2003	2005	2007	2008	2009
46	78	79	58	54	N/A	48

Inkesta segmentuetan zatitzen da departamentu, lan zentro, kolektibo profesional, antzinasun eta kontratu mota ezberdinen arabera. Ikuspegi honek ahalbidetzen du emaitzen analisi hobea, bere interpretazioa errazten du eta hobekuntza planak fokalizatzeko aukera ematen du.

Bi galdera daude galdetegiaren aplikazioaren prozesua eta bere baliagarritasuna ebaluatzea ahalbidetzen dutenak. 2009an, pertsonen %74k esaten du galdetegia egin eta aplikatu den moduak egia erantzunarazi diola eta %38k uste du hari erantzun izana baliagarria dela.

Azkeneko txostenak argitaratu eta zabaldu egin dira iragarki oholen langilearen atariaren bidez.

Pertsonen kudeaketako eta garapeneko indizeak

Langile kopuruaren osaera	2006	2007	2008	2009
Langile kopurua	455	473	484	485(347+138)
Langileen batez besteko adina	44	44	44	44 (46-41)

Gizon-emakumeen portzentajea	73,40/26,59	73,15/26,85	71,28/28,72	71,55/28,45
Zuzendari kopurua	12	14	14	15 (11-4)
Gizon-emakumeen portzentajea zuzendari lanetan	76,92/23,00	78,57/21,42	78,57/21,42	73,33/33,33
Unibertsitate titulua behar duten lanpostu kopurua	13,90	13,11	14,02	13,19
Lorpenak eta motibazioa				
Betetako kudeaketa-helburuen portzentajea	81,6	84,7	90,10	80,8
Barne promoziozko prozesuen portzentajea, hautaketa prozesu guztiei erreparatuta	66,7	65,6	42,86	53,85
Promozionatutako langileen portzentajea, hautatutako langile guztiei erreparatuta	67,5	75	58,33	66,67
Promozionatutako langileen portzentajea, batez besteko langile kopuruari erreparatuta	5,5	7,13	1,4	1,65
Langileen gogobetetzea ezagutzeko inkestan parte hartutakoen portzentajea	N/A	48	N/A	48
Absentismo portzentajea	6,42	6,67	8,00	7,11
Txandakatze portzentajea	0,31	3,89	2,48	0,82
Lanbide gaitasuna				
Prestakuntza ekintzen kopurua	177	220	247	248
Prestakuntza orduak langile eta urte bakoitzeko	16,46	19,05	19,9	23,53
Prestakuntzan aritutako langileen portzentajea, batez besteko langile kopuruari erreparatuta	70,66	81,33	77,43	78,03
Lan orduen portzentajea, prestakuntza ordu guztiei erreparatuta	99,32	99,43	99,48	99,22
Prestakuntzarako inbertsioaren portzentajea, soldata-masari erreparatuta	1,73	1,87	1,95	5,54
Segurtasuna eta lan osasuna				
Baja eragin duten istripuen kopurua	23	26	23	16
Eragin adierazlea	50,54	56,21	43,36	32,80
Maiztasun adierazlea	31,66	35,36	27,24	20,60
Larritasun adierazlea	8,73(0,44)*	0,97	0,53	0,30

Pertsonendako arreta

Jardunaldi malgua duten pertsonen portzentajea	53	54	54	53
Gizarte laguntzetan egindako inbertsioaren portzentajea, soldata-kostuari erreparatuta	6,89	5,93	9,30	10,92
Pentsioen kostuaren portzentajea, soldata-kostuari erreparatuta	5,87	4,86	7,44	7,91
Langileen gogobetetzea				
Enpresa beste enpresa batzuen batez bestekoarekin alderatuta, honen gainetik baloratzen duten pertsonen portzentajea	N/A	71	N/A	61
Gogobetetze globalaren portzentajea	N/A	58	N/A	57